



Politique Municipalité Amie des Aînés  
2020-2026

2020

## **Mise en contexte**

Baie-Saint-Paul est une « municipalité amie des aînés » depuis 2010. Toutes les actions de son plan d'action MADA 2010-2016 étant réalisées, la Ville a relancé une démarche participative pour planifier un deuxième plan d'action faisant partie intégrante de son Agenda 21, l'outil de planification transversal de développement durable de son territoire. La mise à jour de la démarche MADA a été confiée au comité de suivi composé de personnes représentatives des aînés locaux et des organismes oeuvrant auprès d'eux soit :

- Madame Pauline Harvey, présidente FADOQ, Baie-Saint-Paul;
- Madame Cécilienne Lavoie, citoyenne;
- Madame Anne-Pierre Gagnon, travailleuse sociale, CIUSSS de la Capitale-Nationale site Baie-Saint-Paul;
- Madame Annie Bouchard, directrice générale du Centre communautaire Pro-Santé;
- Monsieur Alain Goulet, directeur général et Madame Lina Cerroti, de l'agence pour Vivre Chez-Soi;
- Madame Thérèse Lamy, élue responsable des aînés;
- Monsieur Jean Fortin, maire;
- Monsieur Martin Bouchard, directeur général, Ville de Baie-Saint-Paul;
- Madame Luce-Ann Tremblay, directrice des communications et du développement durable, Ville de Baie-Saint-Paul.

## **Méthodologie**

Le diagnostic a été réalisé à l'aide de recherches documentaires et statistiques permettant de:

- Mettre à jour le portrait statistique, les données du milieu et le bilan du Plan

d'action 2010-2016;

- Mettre à jour la grille de services locaux offerts aux aînés;
- Établir un diagnostic stratégique présentant les forces et faiblesses, opportunités et menaces pour les aînés à Baie-Saint-Paul;
- Dégager les enjeux et le plan d'action répondant à ces enjeux.

Deux consultations, sous forme de sondage, ont été réalisées. Le premier sondage, bâti sur Survey Monkey, a été diffusé à partir des plateformes de communication de la Ville de Baie-Saint-Paul. Le questionnaire a été distribué en format papier à l'Hôtel de Ville, dans les résidences pour aînés et les OMH ainsi que lors d'activités organisées par la FADOQ et le centre communautaire Pro-Santé. Ce sondage avait pour but d'établir les priorités des aînés pour dresser une première version du plan d'action.

Le deuxième sondage, portant sur des éléments spécifiques que le Comité de suivi MADA voulait approfondir, a été administré par téléphone par la firme Léger. Il avait pour but d'analyser certains éléments soit: le sentiment de sécurité des aînés dans leur ville, la demande et les tarifs cibles pour un service d'aide à l'entretien de l'habitat, les moyens de communication les plus efficaces pour joindre les aînés et le bénévolat.

#### **« Aîné » définition**

Pour la démarche Municipalité amie des aînés de Baie-Saint-Paul, en considérant le portrait démographique de la population locale, le comité de suivi MADA a privilégié la définition des aînés publiée sur le site Internet Aînés Canada soit : une personne âgée de 55 ans et plus.

#### **La Vision**

Baie-Saint-Paul veut développer un milieu de vie harmonieux, sécuritaire et inclusif répondant aux besoins et attentes des aînés et de leur famille où chacun peut évoluer en sécurité, en santé en adoptant un mode de vie actif.

## **Les valeurs**

La Ville de Baie-Saint-Paul appuie les valeurs associées au vieillissement actif. Vieillir en restant actif est un processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie des aînés.

## **Les principes**

Aménager la ville de façon à favoriser un milieu de vie actif permettant aux aînés et à leur famille d'améliorer leur bien-être physique, social et mental, et de conserver leur autonomie et leur qualité de vie.

Faciliter l'accessibilité universelle aux lieux publics et à l'information permettant aux aînés et aux personnes vulnérables de profiter pleinement des ressources disponibles et de participer de façon autonome à la vie collective.

Collaborer et agir en partenariat et concertation pour le bien-être des aînés. Puisque les interventions auprès des aînés dépassent les compétences municipales, il faut mettre en commun l'expertise et les ressources présentes dans la collectivité en encourageant la coordination des efforts entre les différents partenaires.

Créer et adapter aux nouvelles réalités le plan d'action MADA qui constitue un outil évolutif s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue. Ce plan devra donc s'adapter efficacement aux réalités des aînés.

## **Faits saillants du diagnostic stratégique**

Baie-Saint-Paul est la ville centre de la MRC de Charlevoix et compte 7 146 habitants (Stat. Canada 2016). Son offre répond à ce que les aînés recherchent pour s'établir dans une municipalité:

- proximité des commerces (pharmacies, épiceries, institutions financières, etc.),
- présence des services de santé avec la construction d'un nouvel hôpital et d'un nouveau CHSLD,
- beauté de la ville, la vue et le paysage et un environnement naturel facilement

- accessible de par la configuration même de la ville située dans une vallée,
- réseau de sentiers favorisant la mobilité active,
  - vie culturelle et sportive dynamique et un réseau communautaire fort.

L'âge médian de la population de Baie-Saint-Paul se situe à 53 ans, soit dix ans plus élevé que celui de la province de Québec; 47 % de la population est âgée de 55 ans et plus.

Plus du tiers des ménages sont composés d'une seule personne. L'offre de logement sociaux correspond à la demande actuelle.

La grille regroupant l'ensemble des services sociaux habituellement offerts aux aînés sont couverts à Baie-Saint-Paul. Soulignons toutefois que la Ville n'a pas de politique d'accès universelle guidant la réalisation des aménagements municipaux.

La vie communautaire de la collectivité est riche; outre un grand nombre de clubs sociaux, une cinquantaine d'organismes et d'associations offrent divers services à la population. Le centre communautaire Pro-Santé joue un rôle clé dans l'animation et les services offerts aux aînés de même que l'Agence pour Vivre chez soi qui constitue un incontournable pour l'accès aux services d'aide à l'entretien pour le maintien à domicile des aînés. Le CIUSSS de la Capitale Nationale est aussi un élément clé dans l'offre de services aux aînés. L'arrivée du Développement social intégré dans Charlevoix est une opportunité permettant de travailler certains dossiers problématiques pour toute la région dont la question du transport rural.

### **Les enjeux liés au diagnostic stratégique**

L'absence de politique d'accessibilité universelle tant pour les activités de loisir et de culture, que pour l'aménagement des rues, trottoirs, parcs et l'accès à édifices municipaux.

L'adéquation de l'offre de loisir et de culture avec les besoins des aînés : horaire d'activités de jour, diversité des activités, etc.

La sécurité routière (respect des piétons, déneigement, entretien des trottoirs l'hiver).

L'offre de transport (individuel et collectif) ne répondant pas aux besoins des aînés.

La difficulté de trouver des services d'aide à l'entretien de l'habitat facilitant le maintien des aînés dans leur logement (maison, condo, etc.).

Du côté des opportunités, l'Agence pour Vivre chez soi travaille à développer une offre de service « d'homme ou femme à tout faire » pour répondre aux besoins d'entretien de l'habitat des aînés afin de leur permettre de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible. Le sondage Léger est venu confirmer le potentiel de ce service.

Au chapitre des menaces, le déséquilibre démographique présentant une diminution constante des tranches d'âge de 45 ans et moins s'ajoutant à la diminution de la population active pourraient devenir problématiques. D'ailleurs, ce point a été soulevé dans l'Agenda 21 de Baie-Saint-Paul et fait l'objet de plusieurs actions spécifiques. Par surcroît, la difficulté de recruter du personnel (tous types d'emplois dont ceux liés au secteur de la santé) est de plus en plus présente dans Charlevoix. L'étalement urbain pourrait entraîner une hausse des coûts de l'offre de services à domicile (santé et support) pour les aînés.

À la lumière du diagnostic stratégique et de l'analyse des consultations citoyennes, trois principaux champs d'intervention ont été retenus pour le plan d'action MADA de Baie-Saint-Paul:

- Espaces extérieurs et bâtiments
- Habitat et milieu de vie
- Transport et mobilité.

Un élément transversal pour l'ensemble de ces enjeux sera considéré: l'inclusion sociale des aînés. Le plan d'action qui suit regroupe les actions à réaliser pour chacun des enjeux.

## Plan d'action MADA 2020-2026

Habitat et milieu de vie		Resp.	Délais
1. Assurer des services à domicile suffisants et de qualité permettant aux aînés de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible	Travailler de concert avec les partenaires en place (CIUSSS, Agence pour Vivre chez soi, Pro Santé, FADOQ)	CIUSSS-CN	En continu
2. Sensibiliser le personnel en contact avec les aînés à leurs besoins	Développer une boîte à outils visant à sensibiliser le personnel des organismes, commerces et services de proximité s'adressant aux aînés	Ville	Moyen terme
3. Assurer une relève pour faciliter le recrutement du personnel des secteurs touchant les aînés	Le plan d'action de développement durable (action 1, 2 et 3) de la Ville de Baie-Saint-Paul rejoint cette action	Ville et partenaires	Moyen / long terme
	Explorer avec le Chantier de l'emploi du DSI, le RV annuel des ressources humaines, la Chambre de commerce et l'Association des gens d'affaires l'adaptation de l'emploi aux exigences des nouveaux retraités désireux de faire un retour au travail	Ville et partenaires	Moyen terme
4. Offrir des services aux aînés propriétaires leur permettant de demeurer le plus longtemps possible dans leur logement	Appuyer l'agence pour Vivre chez-soi dans l'ajout d'un service d'homme à tout faire pour répondre aux besoins des aînés pour la réalisation de menus travaux sur l'habitat	Agence pour Vivre chez-soi	Court terme
5. Promouvoir la procédure permettant d'accéder à un logement social	Appuyer le développement d'une plate-forme web dirigée par le chantier Habitation du Développement social et intégré (DSI)	Ville et CIUSS-CN	Court terme

Espaces extérieurs et bâtiments			
1. Aménager des espaces verts et des aires de repos accessibles dans la ville		Ville	En continu
2. Doter les parcs d'infrastructures intergénérationnelles, de zones d'ombrages et de repos		Ville	En continu
3. S'assurer que les édifices municipaux les plus fréquentés par les aînés soient adaptés en fonction d'une accessibilité universelle	Le Carrefour culturel Paul Médéric, l'aréna	Ville	Moyen terme
4. Inciter les commerçants à adapter l'accès à leur commerce pour les personnes à mobilité réduite		Ville et partenaires	Moyen terme
Transport et mobilité			
1. Adopter une politique d'accessibilité universelle pour les rues, trottoirs, édifices, parcs municipaux et activités de loisir et de culture		Ville	Court terme et en continu
2. Déployer le plan de mobilité active municipal (2018) en appliquant la politique d'accessibilité universelle dans les aménagements publics	Le plan de Mobilité active fait partie intégrante de la planification MADA	Ville	Court terme
3. Sensibiliser les automobilistes, les cyclistes et les piétons à la sécurité routière (traverses piétonnières, vitesse...)	Réaliser une campagne de sensibilisation en partenariat avec la SQ	Ville et partenaires	En continu
4. Assurer une offre de service de transport à Baie-Saint-Paul et dans Charlevoix répondant aux besoins des aînés.	Poursuivre les démarches d'implantation du transport collectif régional	MRC et DSI	Court terme
	Développer un projet pilote pour le transport des aînés	Ville	Moyen terme
5. Assurer l'entretien des trottoirs en hiver	Réviser et améliorer les opérations de déneigement en mettant l'emphase sur les secteurs les plus fréquentés par les aînés	Ville	Court terme
	Poursuivre l'entretien hivernal de la piste Multi du centre-ville offrant une activité hivernale sécuritaire	Ville	Court terme



6. Favoriser la mobilité et l'activité physique chez les aînés	Soutenir les organismes et les initiatives qui promeuvent la marche, le transport actif et des activités visant à maintenir les aînés en bonne forme physique	Ville	Court terme et en continu
<b>Inclusion sociale</b>			
1. Soutenir et appuyer les partenaires œuvrant auprès des aînés		Ville	Court terme et en continu
2. Revoir les façons de faire pour le recrutement des bénévoles		Ville et partenaires	Moyen terme
3. Poursuivre les partenariats avec les OBNL locaux travaillant à briser l'isolement des aînés	Appuyer le Centre communautaire Pro Santé pour l'embauche d'un intervenant de milieu (ITA) visant à briser l'isolement des aînés.	Ville et partenaires	Court terme et en continu
4. Élaborer des plans de localisation des aînés vulnérables	Réviser et mettre à jour le plan de sécurité Incendie de la Ville	Ville et CIUSS-CN	Court terme et en continu
	Réaliser un inventaire et localiser sur la carte municipale les aînés vulnérables à évacuer en cas de sinistre	Ville et CIUSS-CN	Court terme et en continu

**Légende: court terme: 2 ans; moyen terme: 3 à 5 ans; long terme : 5 ans et plus**